

衛生設備ニュース 10

sanitary accommodations news 2018.Oct

No.028

□ 機器 □ 給水 □ 給湯 □ 排水
■ 器具 □ 消火 □ ガス □ 環境 □ 他

一般社団法人 大阪空気調和衛生工業協会

“だれでも安心して使えるトイレ環境”を目指し、トイレ操作系ピクトグラムが国際規格に登録へ

トイレ操作系ピクトグラム(絵記号)が国際規格として2018年1月に登録されましたので紹介します。

2018年2月26日

報道関係各位

一般社団法人 日本レストルーム工業会

トイレ操作系ピクトグラムが国際規格に登録されました ～訪日外国人観光客をはじめ、だれでも安心して使えるトイレ環境を世界へ～

日本のレストルーム空間の質の向上に取り組む一般社団法人 日本レストルーム工業会(本部:愛知県名古屋市長、会長:喜多村 円(TOTO株式会社 代表取締役 社長執行役員))では、“だれでも安心して使えるトイレ環境”を目指し2017年1月に策定したトイレ操作パネルにおける標準ピクトグラム(絵記号)が、この度、国際標準化機構(ISO)より、国際規格(ISO7000:機器・装置で用いる図記号—登録図記号)として2018年1月に登録されましたので、お知らせします。

登録されたトイレ操作系ピクトグラムは以下の6種類です。

IS07000-3609 便器洗浄(大)	IS07000-3610 便器洗浄(小)	IS07000-3611 おしり洗浄
		
IS07000-3612 ビデ洗浄	IS07000-3613 便ふた開閉	IS07000-3614 便座開閉
		

日本レストルーム工業会では、昨今の訪日外国人観光客の急増を受け、“だれでも安心して使えるトイレ環境”を目指し、2017年1月にトイレ操作パネルにおける標準ピクトグラム(絵記号)を策定、2017年度から各社製品への採用を順次進めています。これにより、訪日外国人観光客を含むあらゆる方に、観光・宿泊施設や公共のトイレを安心して分りやすくご利用いただけるようになります。

今回、国際規格として登録されたことにより、海外製品も含め使いやすさが向上し、海外での温水洗浄便座の普及が進むことも期待されます。また、今後、国際規格との整合を図るため国内規格(JIS)改正の検討を進める予定です。

より多くの方に日本のきれいで快適なトイレを体験してもらう機会の増加に繋げていくとともに、「温水洗浄便座」をはじめとする日本の『きれいトイレ文化』の海外でのさらなる普及・理解促進を目指していきます。

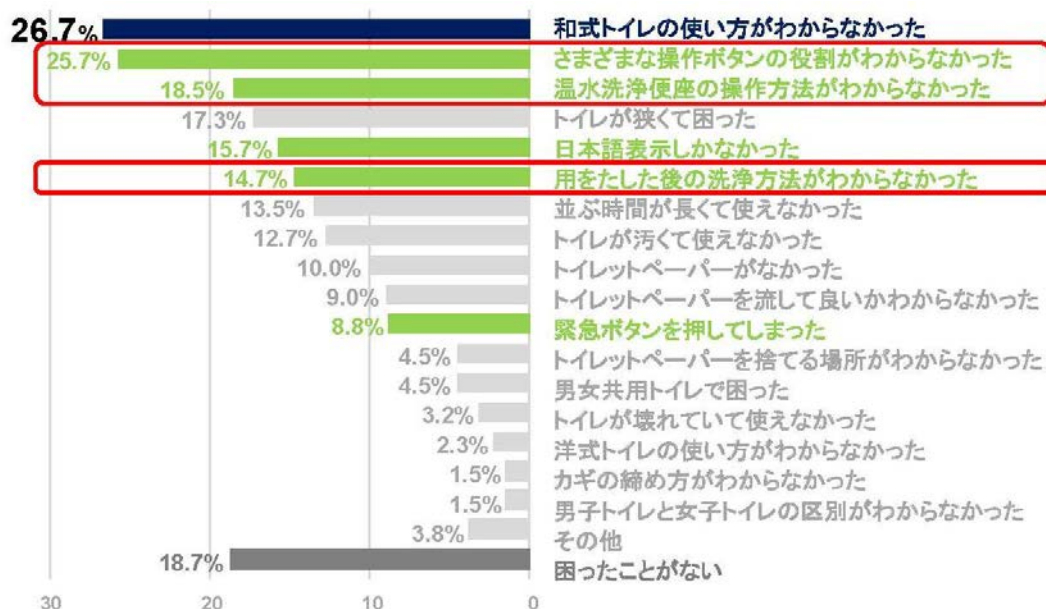
<参考資料>

■ピクトグラム標準化の背景

ここ数年、訪日外国人旅行者が毎年過去最高を更新し続けるなか、外国人観光客がホテルや観光施設などのパブリックトイレを使用するにあたり、多くの方が操作ボタンがわかりにくいと指摘されています。アンケートによると、日本の公共トイレで困ったことの上位に、「操作ボタンの役割がわからなかった」「温水洗浄便座の操作方法がわからなかった」などが挙げられるなど、メーカー各社が操作パネルにそれぞれ独自のピクトグラムを使用している現状が、外国人から見た“わかりづらさ・使いづらさ”の一因となっていることがわかりました。

<資料1>アンケート「日本の公共トイレで困ったことは？」

「外国人のトイレに関するアンケート(2014年TOTO調べ)」(n=600)



<資料2>「おしり洗浄」現行ピクトグラム事例



■一般社団法人日本レストルーム工業会について

(一社)日本レストルーム工業会は2015(平成27)年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、トイレ・洗面室等、水まわりにかかわる設備機器を対象とした事業を実施する組織に再編し新たにスタートした業界団体です。レストルーム業界の持続的な発展を通じて、世界中の人たちの生活文化向上に貢献するという理念のもと、世界中の人たちに、安全で使いやすく環境にやさしい快適なレストルーム空間を提供するため、下記に取り組んでいます。

1. <安全・安心>製品の安全性をさらに向上させ、適切な使用方法を広めます。
2. <環境貢献>地球温暖化をはじめとする環境問題解決のため、地球にやさしいモノづくりを目指します。
3. <国際貢献>製品の国際標準化を進め、海外でのさらなる普及を図ります。

《会員企業(50音順)》

アイシン精機株式会社、アサヒ衛陶株式会社、株式会社三栄水栓製作所、ジャニス工業株式会社、東芝ホームテクノ株式会社、TOTO株式会社、株式会社ハウステック、パナソニック株式会社、株式会社LIXIL

<本件に関する問合せ先>□

一般社団法人 日本レストルーム工業会 東京事務所 東京都新宿区市谷田町2-29 こくほ21 5F
TEL : 03-5206-5493 ホームページ <http://www.sanitary-net.com/>